

# Общество с ограниченной ответственностью «Медиа-Сервис»

Юридический адрес: 654005, г.  
Новокузнецк, ул. Фестивальная, 5.  
Тел. (3843) 32-00-53  
E-mail: [media-service@kuz.ru](mailto:media-service@kuz.ru)



ООО «Медиа-Сервис»

ИНН 4218023395/КПП 421801001  
АО «Кузнецкбизнесбанк», г. Новокузнецк  
Р/с 40702810400000003084, К/с  
30101810600000000740  
БИК 043209740, ОГРН 1024201672549

## Сроки ожидания платных медицинских услуг.

### В медицинском центре «Медиа-Сервис»

**установлены следующие сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг:**

- срок ожидания приема врачами-специалистами, пациентов без предварительной записи, не должны превышать 24 часов, с момента обращения пациента в медицинскую организацию;
- срок ожидания проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;
- срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований не должны превышать 14 календарных дней со дня назначения;

В случае посещения врача без предварительной записи, пациент принимается в порядке очередности, в течении времени работы врача-специалиста.

В случае предварительной записи пациент, принимается без очереди, в заранее согласованное время (время записи к врачу), при наличии у врача возможности оказания помощи пациенту непосредственно в указанное время;

### **Предварительная запись к врачу, не дает пациенту возможности:**

- входить в кабинет врача без согласия врача либо без его вызова;
- входить в кабинет врача во время оказания врачом медицинской помощи другому пациенту;
- получать медицинскую помощь ранее пациентов, которые также были заранее записаны к врачу, но вынуждены были ожидать получения медицинской помощи по причинам, от врача не зависящим;
- требовать от врача немедленного приема врачом и одновременного прекращения оказания медицинской помощи другим пациентам, которым помощь уже оказывается к моменту визита пациента, предварительно записанного к врачу.

Директор ООО «Медиа - Сервис»

С.А.Казачков