

По вопросам качества оказания медицинских услуг в ООО «Медиа-Сервис»

Вы можете обращаться:

Тел: 8(3843) 32-00-53 доб.501

Старшая медицинская сестра

Кабинет 301

Лазуткина Ирина Павловна

Прием граждан ведется по адресу:

Кемеровская область-Кузбасс,г.Новокузнецк,ул.Фестивальная,5

По будням с 9.00-17.00

Обращаться по жалобам общего характера

Кабинет 415

Директор медицинского центра ООО «Медиа-Сервис»

Казачков Сергей Андреевич

В соответствии с Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 N 59-ФЗ, срок рассмотрения обращений (заявлений) граждан составляет **30 дней** со дня регистрации.

В силу ст. 22 Закона «О защите прав потребителей» срок рассмотрения претензии - 10 дней со дня предъявления требования.

Прием граждан ведется по адресу:

Кемеровская область-Кузбасс,г.Новокузнецк,ул.Фестивальная,5

По средам с 13.00-15.00